



Fronty lakierowane MDF / Sklejka / Fornir
AMARION Sp. z o.o. Sp.k
43-310 Bielsko-Biała, ul. Generała Maczka 9
office@amarion.eu ; reklamacje@amarion.eu
+ 48 532 002 910 ; + 48 734 498 487

ZASADY UDZIELENIA GWARANCJI / RĘKOJMI WARUNKI GWARANCYJNE

§1 OPIS TECHNOLOGICZNY

Fronty lakierowane wykonywane są z płyty MDF dwustronnie LAMINOWANEJ. Płyta MDF malowana jest podkładem kryjącym, a następnie 2 lub 3 warstwami lakieru w zależności od koloru. Odcień wybierany jest z palety RAL / ICA / PANTONE. Odcienie z różnych partii produkcji mogą się nieznacznie różnić od siebie, co nie stanowi podstawy do składania reklamacji.

§2 ODNIESIENIA PRAWNE I TECHNOLOGICZNE

1. Weryfikacji powierzchni frontu należy dokonać wzrokowo wg metodyki określonej w normie PN-F-06001-1994 w następującym brzmieniu: **„powierzchnie oceniane powinny być w takim położeniu, w jakim znajdują się w meblu w trakcie prawidłowego użytkowania, jasno oświetlone światłem równomiernie rozproszonym. Oceniający powinien patrzeć na powierzchnię z odległości użytkowej, tj. od 0,5 do 1,0 m pod dowolnym kątem. Zaleca się aby oceniający w trakcie oceny zmieniać kąt pod jakim ogląda powierzchnię (element pozostaje nieruchomy). Wpływ na końcowy wynik oceny mogą mieć tylko wady widoczne przy zachowaniu opisanych warunków.”**
2. Wymiary produkowanych wyrobów mieszczą się standardowo w przedziale: 1000 mm (wysokości) i 1000 mm (szerokości). Po przekroczeniu tych wymiarów, elementy mogą ulec odkształceniu. Na specjalne życzenie Klienta (złożenie zamówienia) można wykonać elementy o wymiarach maksymalnych 2750 mm wysokości i 1250 mm szerokości, bez gwarancji producenta na odkształcenia (naprężenia w materiale powodujące jego wygięcie, zachodzi konieczność zastosowania większej ilości zawiasów lub innego rodzaju napinaczy. Informacja ta zostaje podana ze względu na użyte w produkcji surowce w postaci płyty MDF, które zdaniem ich producenta zachowują normę odkształcenia $\leq 3,5 \text{ mm/m}^2$, przez co reklamacje nie zostaną uwzględnione.
3. Tolerancja różnicy wymiarów +/- 1mm na długości i wysokości powyżej 1000mm
4. Ze względu na specyfikę procesu technologicznego, dopuszczalne jest wystąpienie na powierzchni 1 m² produktu poniższych wad, które mogą wystąpić i nie stanowią podstawy do uznania reklamacji:
 - a) wgnieceń, wysklepień, przebarwień, mikropęknięć, nie przekraczających 1 mm średnicy w ilości 2 szt.
 - b) w przypadku tylnych powierzchni elementów, dopuszczalne ubytki białej melaminy wynoszą:
 - w narożnikach - maksymalnie 2 x 2 mm, 2 szt. na 1 element
 - na krawędziach - maksymalnie 3 % obwodu elementu, szerokość do 1 mm.
5. Zgodnie z ogólnymi warunkami umów sprzedaży, udzielona gwarancja nie zwalnia odbiorcy od dokonania odbioru ilościowego i jakościowego w dniu zakupu / odbioru towaru (patrz §4, pkt 2.)
6. Roszczenia z tytułu gwarancji mogą być dochodzone tylko w przypadku ujawnienia wad ukrytych, które nie zostały dostrzeżone przy odbiorze towaru
7. Klient może dochodzić roszczeń związanych z demontażem, transportem oraz ponownym montażem tylko do wartości reklamowanego towaru wg ceny zakupu

§3 GWARANCJA / RĘKOJMIA OBEJMUJE

1. Źle położony lakier (zacieki, pęcherze, widoczne wtrącenia (patrz §2)).
2. Uszkodzenia mechaniczne (porysowania wgłębne, pęknięcia, uwypuklenia, „kratery”)
3. Uszkodzenia krawędzi / powierzchni na skutek nienależytego zabezpieczenia / zapakowania towaru do transportu własnego lub przez firmę kurierską, będą przyjmowane na podstawie sporządzonego protokołu szkodowego w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od daty dostarczenia / odbioru towaru.
4. Producent udziela na swoje wyroby 12 miesięcznej gwarancji / rękojmi od daty odbioru towaru / wystawienia faktury VAT.
5. Podstawą przyjęcia reklamacji jest faktura VAT lub paragon
6. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej na protokole reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej firmy: www.amarion.eu
7. Producent jako gwarant, zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji zgłoszonych uszkodzeń.
8. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej

§4 WYKLUCZENIA Z GWARANCJI / RĘKOJMI.

1. Wystąpienia cech opisanych w §2
2. Zgłoszenia uszkodzenia krawędzi, płaszczyzn po upływie 3 dni roboczych od daty dostarczenia / odbioru towaru
3. Uszkodzenia dokonane w transporcie obcym, nie z winy producenta
4. Porysowanej nawierzchni z powodu niewłaściwego użytkowania frontu (np. intensywne czyszczenie szorstką szmatką, używanie past i proszków czyszczących nie przeznaczonych do pielęgnacji frontu – patrz „zasady pielęgnacji i użytkowania frontów meblowych”)
5. Uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni wyrobów powstałe na skutek działania przyczyny zewnętrznej (termicznej, chemicznej, lub inne spowodowane działaniem lub zaniechaniem działania użytkownika);
6. Wady i uszkodzenia, o których Kupujący został poinformowany przed zakupem i w wyniku których obniżono cenę wyrobu;
7. Wady wynikłe w okresie gwarancyjnym, a będące wynikiem nieprzestrzegania instrukcji transportu, przechowywania, zabudowy, użytkowania i konserwacji, nie mogą być podstawą do wniesienia roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi.

§5 PROCEDURA REALIZACJI GWARANCJI / RĘKOJMI

1. Producent zobowiązany jest bezpłatnie usunąć wady lub wymienić wyroby wadliwe na wyroby wolne od wad – niezwłocznie, po pozytywnej dla Klienta weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego, w terminie od 3 do 10 dni roboczych (względny technologiczny).
2. W przypadku późniejszego zgłoszenia uszkodzeń powierzchni lub wad widocznych przy zakupie, Producent uznaje, że wszelkie odstępstwa powstały w skutek nieprawidłowego obchodzenia się produktem przez Klienta (nieprawidłowe transportowanie, przechowywanie, użytkowanie), taki produkt nie podlega gwarancji.
3. Istnieje możliwość, za obopólną zgodą stron zastosowania specjalnej obniżki od ustalonych dla Klienta cen. Wybranie tego rozwiązania zamyka dalszą możliwość dochodzenia reklamacji w innej formie.
4. Jeśli strony uzgodnią całkowitą rezygnację / zwrot towaru, producent może zwrócić jedynie równowartość wynikłą z kalkulacji oferty / wysokości FV.
5. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami gwarancyjnymi, sposobami użytkowania wyrobów oraz Zasadami Obsługi Reklamacji.
6. Warunkiem sprawnego rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie przez Klienta reklamowanego towaru do Producenta wraz wypełnionym „Zgłoszeniem reklamacyjnym”, zwracając szczególną uwagę na wpisanie nr zlecenia i nr faktury. Zgłoszenie to powinno

zostać przesłane mailem do Producenta, a kopia dołączoną do przesyłki reklamowanego towaru.

7. Jednocześnie prosimy, aby przed wysłaniem reklamowanego towaru oznakować miejsce reklamowane w widoczny, lecz nietrwały sposób, na przykład, przez naklejkę. W przypadku otrzymania niewłaściwego towaru, prosimy o przesłanie go do Producenta. Przesyłka reklamowanego/zwracanego towaru, odbywa się na koszt Klienta.
8. W wyjątkowych sytuacjach (za zgodą Producenta) reklamacje mogą być rozpatrywane na podstawie dokumentacji zdjęciowej. Dotyczy to jednak tylko takich przypadków, gdzie wady jednoznacznie kwestionują wyrób i są bardzo dobrze widoczne wady produkcyjne na danym elemencie / formacie.
9. Jeśli reklamowany towar nie został wcześniej przesłany do Producenta, Klient po otrzymaniu pełnowartościowego wyrobu jest zobowiązany do zwrotu elementów zareklamowanych. Przesyłka odbywa się na koszt Klienta. Elementy te powinny być jednoznacznie opisane, jako zwrot reklamacyjny. Klient ma 7 dni roboczych na odesłanie wadliwych frontów. W przypadku nie odesłania przez kupującego frontów zareklamowanych w w/w terminie, Klient może zostać obciążony kosztami wykonania zlecenia reklamacyjnego.
10. Uwaga! Zwroty reklamacyjne są ponownie weryfikowane i jeśli zostanie stwierdzone, że reklamacja była nieuzasadniona Klient może być obciążony kosztami reklamacji.

Wszelkie zmiany, odstępstwa, ustalenia od powyższych zasad powinny zostać sporządzone na piśmie lub co najmniej mają być potwierdzone drogą mailową.